

# 2021 年度社会责任报告



**山东万事达专用汽车制造有限公司**  
SHANDONG WANSHIDA SPECIAL AUTOMOBILE CO.,LTD.

二〇二二年一月

## 第一部分 报告前言

### 一、 报告编制规范

本公司保证报告所公布的社会责任报告不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：山东万事达专用汽车制造有限公司

报告时间范围：2021 年 1 月—2021 年 12 月

报告发布周期：1 次/年

报告数据说明：报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效

报告获取方式：公司将以万事达官网为载体，展现《社会责任报告》，并供下载阅读。

### 二、 企业高层致辞

我们在理解与包容中，默默付出；我们在拼搏与进取中，砥砺前行。面对瞬息万变的市场环境，山东万事达坚持以质取胜，创新发展，陆续增加智能化技术和设备，不断提高生产效率，公司各方面的工作依然取得了令人振奋的成绩。

山东万事达坚持为客户提供更专业、更高效、更便捷的物流运输装备和方案，对生产线进行智能升级，缩短生产工期；引进国外前沿技术、研发国内的领先产品，在全体员工的共同努力下，公司上下同欲，众志成城，取得了历史性的突破。

进一步抢抓机遇、乘势而上、积极创新产品和商业模式，整合优质资源，打造黄金链条，以信息化、数字化建设提升企业核心竞争力，提升生产效率，抓好产品质量。同时，要更新观念，突出重点，做专业的事，不做不懂的事，紧紧把握市场脉搏，群策群力，提档冲量，锐意进取。

我坚信：只要我们公司全体员工继续发扬不畏艰难、勇往直前，挑战极限的大无畏精神，继续发扬同舟共济，团结协作，众志成城的团队精神，踏踏实实做人，兢兢业业做事。我坚信：无论市场如何变化，只要大家同心同德，共同担当、共同分享，就一定能够开创更加灿烂美好的明天！

### 三、 企业简介

山东万事达专用汽车制造有限公司成立于 2007 年，位于著名的水泊梁山，中集车辆集团成员企业，是中集车辆集团在江北罐车生产基地之一。产品涵盖铝合金粉罐车、碳钢粉罐车、铝合金液罐车等系列产品。

公司占地面积 17 万平方米，建有 4 万平方米的现代化车间，并配套建设了 2 万平方的综合研发办公楼和配有餐饮娱乐中心的生活区。员工 400 余人，工程技术人员 50 余人，高级工程师 2 人，中级工程师 4 人，山东省劳动模范 1 人，济宁市首席技师 1 人，梁山县中青年专家 2 人，梁山县英才 10 人。

依靠智能制造致力建设成为世界顶尖的专用车生产基地，打造罐车世界知名品牌。山东万事达获得高新技术企业、山东省名牌产品、山东省工程技术研究中心、“省级守合同重信用企业”、等多项荣誉，拥有船级社证书、压力容器许可证等多项专业资质及 12 项国家专利。

公司始终坚持“以人为本、以德为魂、诚信至上、与时俱进”的经营理念；奉行“造一辆车，树一面广告，交一方朋友，育一批新人”的企业宗旨；给客户以精品，给员工以发展，给企业以效益，给国家以贡献，真诚服务社会，公司始终致力于为现代化物流运输提供高品质的罐式产品和服务，真诚期待与海内外朋友携手并进，共创辉煌！

## 目录

第一部分 报告前言 .....	1
一、报告编制规范.....	1
二、企业高层致辞.....	1
三、企业简介.....	2
第二部分 报告正文 .....	5
一、企业理念.....	5
二、企业管理.....	5
（一）总则.....	5
（二）质量管理机构 .....	6
（三）质量管理体系 .....	6
（四）安全风险管 理 .....	7
三、诚信管理.....	7
（一）总则 .....	7
（二）质量承诺.....	7
（三）运作管理.....	7
（四）营销管理 .....	8
四、企业质量基础.....	8
（一）总则 .....	8
（二）标准管理 .....	8
（三）计量管理 .....	8
（四）认证管理 .....	8
（五）检验检测管理.....	9
五、产品质量责任.....	9
（一）总则 .....	9
（二）产品质量水平.....	9
（三）产品售后责任 .....	9
（四）企业社会责任.....	9
（五）质量信用记录.....	10
第三部分 报告结语.....	11
（一）报告索引.....	12
（二）读者意见反馈.....	13

## 第二部分 报告正文

### 一、企业理念

万事达公司以“造好车，做放心企业”为企业质量理念，秉承“打造精品，规范管理，科技兴企”的经营宗旨，积极推进实施名牌战略，努力向国际标准看齐，持续加大产品研发投入，“选车就选万事达，好运伴您行天下”得到越来越多客户的认同。企业先后通过 ISO9001-2008 质量管理体系认证及 CCC 认证；“万事达”商标被认定为山东省著名商标，“万事达”产品也被评为山东省名牌产品；企业被省、市有关部门评为“山东省高新技术企业”、“全省诚信守法企业”、“消费者满意单位”、“功勋民营企业”、“AAA 级信用企业”。公司的特种车车辆工程技术研究中心，是经省科技厅认定的梁山挂车（专用车）产业基地内省级技术研发中心。



### 二、企业管理

#### (一) 总则

“专业培育匠心、专注铸就精品”，作为罐车专家，我们始终致力于为现代化物流运输提供高品质的罐式产品和服务。顾客满意是公司的出发点和归宿，持续改进是全体员工永恒的追求。没有完美的产品，但我们拥有最求完美的精神！山东万事达在加强企业质量管理的道路上永不止步！

### (二) 质量管理机构

山东万事达秉承精简高效的原则，建立了职能式管理的组织机构，设立了管理者代表，对公司的决策层、各工作岗位建立了详细的工作标准，制定了各单位职责条例。各单位各司其职、相互沟通配合，销售、技术开发、采购、来料检验、仓储、工艺准备、生产、检验、成品储运等运作流程脉络清晰、流畅。

质量部——负责建立、监控和完善公司内综合管理体系，建立对供方的质量管理体系，全面推行质量管理工作，不断提升公司及供方整体质量管理水平。

质检科——负责公司所有外协外购件的入厂检测与试验。

成品检验科——负责对整个产品的质量检验、质量控制及整机可靠性试验。

### (三) 质量管理体系

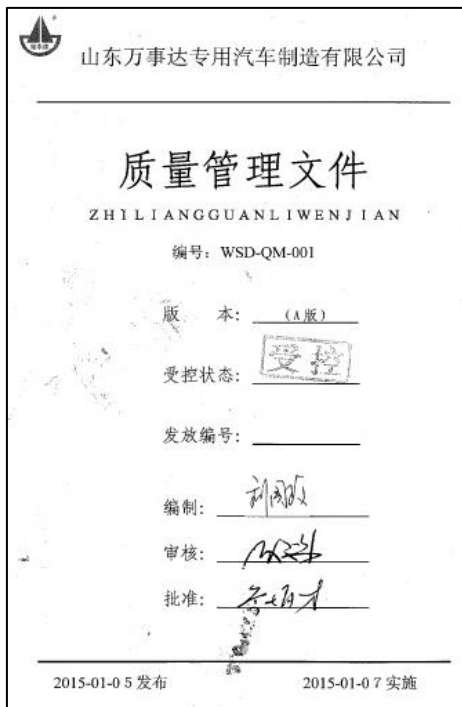
#### 1、质量管理方针

山东万事达以“顾客满意是公司的出发点和归宿，持续改进是全体员工永恒的追求”为公司质量管理方针。本公司所有工作以不断满足顾客的要求和期望为首要目的，永远向顾客提供优良品质的产品，质量、成本、服务及技术的持续改进是永无止境的目标。

没有最好，只有更好，挑战极限，勇闯一流，最求持续改进始终是我们的目标。为此而建立的以客户为中心的质量管理体系也必须不但优化，持续改善。

#### 2、质量管理体系

山东万事达自 2007 年开始推行 ISO9001 质量管理体系，2009 年获得 ISO9001 质量管理体系认证证书。为进一步规范我公司的生产经营活动行为，强化质量管理，明确质量责任，是全体员工做到有章可循，照章办事，奖优罚劣，不断提高产品质量、持续改进公司质量管理和产品实物质量水平，以质量求生存，以信誉求发展，公司依据国家相关法律法规以及强制性标准对企业的要求，结合公司整体质量管理和产品实物质量控制需要，建立质量管理体系。



### 3、质量管理方法

公司建立了《体系审核管理办法》《管理评审管理办法》、内审员培训制度和质量管理手册。建立质量管理机构，划分管理职责。分为生产资源提供，人力资源要求，技术文件管理，过程质量管理，产品质量管理，产品质量检验和安全防滑及行业特俗要求等模块进行管理。

#### （四）安全风险

##### 1、风险监测

本公司应把产品设计用于所有新产品和更改产品的开发和管理。制定《产品风险控制程序》。必要时由技术部组织各相关部门成立项目小组，确定、评审、管理和报告产品实现各个时期的指标。这些指标必须包括质量目标、质量风险、成本、投产期、关键路径和其它问题。项目小组必须在产品实现的各个时期作状态评估，并采取适当措施。

检测线主要由三部分组成：制动检测台、悬挂检测台和侧滑检测台。制动检测台是检测挂车制动性能的设备，直接影响挂车行驶安全性。市场上较常见的制动检测台为滚筒式制动检测台，此外还有低平板半挂车制动检测台。此设备主要检测车轮制动力、制动力平衡、椭圆度、阻滞力 4 个参数。从技术上讲，一般进口品牌的制动检测台还会带有防抱死装置、第三滚筒等保护装置来保护轮胎。

##### 2、应急管理

公司建立了企业重大质量安全事故的应急预案，成立了以首席质量官为组长的质量安全事故应急处理小组，应急处理小组包括公司设计研发、质量、法务、售后服务、市场等部门成员。公司建立了快速报告、紧急处理、快速处置的重大质量安全事故应急处置方针，确立了重大质量安全事故 24 小时响应处理机制。

### 三、诚信管理

#### （一）总则

“诚信为本，互利共赢”是山东万事达的经营理念，诚实、忠实、务实为公司的诚信方针。本公司所有工作以不断满足顾客的要求和期望为首要目的，永远向顾客提供优良品质的产品，质量、成本、服务及技术的持续改进是永无止境的目标。

#### （二）质量承诺

“质量是产品的保证，诚信是质量的保证”，诚信是万事达质量文化的核心组成部分，质量诚信的理念和自律在万事达已经成为了各级人员的共识，是必须遵守的基本职业道德。

#### （三）运作管理

在万事达企业文化中，质量文化是首要位置。以质量求生存，以信誉求发展是质量文化

的核心内容。公司建立相应的质量管理制度，通过举办职业技能大赛，评选质量标兵等方法宣传以质量为核心的企业文化。让质量文化深入每位员工的心灵，铸就质量有保证的产品。

#### （四）营销管理

公司拥有完善的销售和售后服务体系，执行“24 小时热线”服务制度，为国内外客户提供一站式、面对面的销售及售后服务。秉承“以顾客关注为焦点，让顾客满意为宗旨”的服务理念，努力成为让顾客放心的优秀企业。“万事达”牌产品营销网络健全，售后服务网点密集，拥有遍及全国的经销商、代理商四百余家，售后服务站三十余家，并与中集集团、一汽集团、东风集团、中国重汽、陕西重汽、北汽福田、三角轮胎、富华车桥、正兴钢圈、江铃零部件等知名主机、配件企业建立了联动机制，实现了网络、技术、服务、配件、形象建设等资源共享，极大地提升了“万事达”牌专用车的质量保证、产品服务能力和社会美誉度，我公司生产的“万事达”牌罐式车，以质量稳定、性能卓越赢得了海内外客户的一致好评！

### 四、企业质量基础

#### （一）总则

为保证产品实现的过程能与质量管理体系的要求相一致，产品实现活动的结果满足产品规定和顾客要求，公司对主导产品、新开发的产品、顾客有特殊要求的或特定的产品，以及发生重大更改时的过程或产品，在产品实现过程展开前开展策划活动。为确保质量策划活动的有效展开，参照《新产品设计控制程序》、《设计更改控制程序》、《新产品试制控制程序》要求，公司制定产品《质量管理制度》，以使全过程控制。

#### （二）标准管理

公司建有山东省特种车辆工程技术研究中心及省级企业技术中心，设计手段先进，采用 Proe.ANSYS/workbench 等软件进行仿真模拟分析。企业检测手段完备，拥有大型 X 射线探伤室、冲击试验机、侧翻检测实验室、侧后防护试验台、碰撞试验台等半挂车、罐式车检测设备。先后荣获了计量保证确认证书，标准化良好行为 AAA 级企业，质量信用 AAA 级企业等多个奖项，2013 年获济宁市市长质量管理奖。

#### （三）计量管理

公司不断完善计量管理体系，不断完善《测量设备管理办法》，同时，通过计算机技术，建立了功能完善的“计量管理系统”，实现了对公司所有计量器具进行台帐式动态管理，辅助计量器具的日常监督管理工作。

#### （四）认证管理

公司拥有健全的质量管理和质量保证体系，首席质量官和制度得到贯彻和落实，是梁山专用汽车产业集群第一家通过中国质量认证中心 ISO9001 质量管理体系认证和强制性“CCC”认证的企业，是山东省第一家碳钢罐和铝合金罐式车生产许可证的企业。

## （五）检验检测管理

持证上岗，定期培训是公司安全管理的首要标准。公司严格执行《安全生产法》和《特种设备安全监察条例》等特种设备相关法律法规要求，落实主体责任，规范安全使用和人员管理制度，确保特种设备安全运行，促进公司健康发展。

## 五、产品质量责任

### （一）总则

本公司全体员工必须严格执行本《质量手册》的各项规定，确保产品质量的持续不断改进，并负有以下的责任：行动起来，防止一切与生产工艺以及质量管理体系不一致的情况发生；明确并记录关系到与产品和质量管理体系有关的任何一个问题；通过指定的渠道，发动、推荐并提出解决办法；验证解决问题的执行过程，并得以持续不断地改进；严格控制生产和服务等过程，直到故障或不满意情况得到纠正为止；始终以顾客为中心，以达到或超越顾客期望。

### （二）产品质量水平

“万事达”牌产品营销网络健全，售后服务网点密集，拥有遍及全国的经销商、代理商四百余家，售后服务站三十余家，并与中集集团、一汽集团、东风集团、中国重汽、陕西重汽、北汽福田、三角轮胎、富华车桥、正兴钢圈、江铃零部件等知名主机、配件企业建立了联动机制，实现了网络、技术、服务、配件、形象建设等资源共享，极大地提升了“万事达”牌半挂车（专用车）的质量保证、产品服务能力和社会美誉度，我公司生产的“万事达”牌半挂车、罐式车等产品，以质量稳定、性能卓越赢得了海内外客户的一致好评！

### （三）产品售后责任

公司拥有完善的销售和售后服务体系，执行“24 小时热线”服务制度，为国内外客户提供一站式、面对面的销售及售后服务。秉承“以顾客关注为焦点，让顾客满意为宗旨”的服务理念，努力成为让顾客放心的优秀企业。

### （四）企业社会责任

公司利用现代信息技术手段，实行无纸化办公，推进节约型社会建设，公司积极引入财务电算化、ERP 管理、内部网等现代信息技术手段，不断完善 OA 办公系统，实现办公无纸化，不仅节省了纸张耗费、通信费用和邮寄费用，而且也减少了用电话、传真和邮寄联系方式对社会通信线路和邮政资源的占用，积极推进节约型社会建设。鼓励员工技术革新，淘汰落后生产工艺，建设环境友好型企业。

生产系统围绕“节能降本、增产增效”主题征集合理化建议，充分提高了能源和机物料的综合利用率，通过对包括设备、管道线路、废旧设备及设施、机物料材质、废旧能源等提出革新改良的合理化建议来减少水电气能源的耗用和资源循环利用，对现有的生产工序提出优化改进，以达到节能减排、增产增效。



## （五）信用记录

2009 年，“万事达”厢式运输半挂车被评为山东名牌。2011 年，山东万事达专用汽车制造有限公司加盟中集集团，成为梁山中集东岳车辆有限公司的全资子公司。2012 年，“万事达”厢式运输半挂车复评成功，又一次被评为山东名牌。另外，中集集团的“CIMC 中集”是中国驰名商标，中集牌集装箱是中国世界名牌，2013 年梁山中集东岳车辆有限公司的“CIMC 中集”品牌的罐式半挂车被评为山东名牌，2017 年山东万事达铝合金中密度粉粒物料运输半挂车被认定为 2017 年度山东名牌产品，2020 年山东万事达被评为济宁市 2019 年度优秀中小企业，2020 年山东万事达铝合金中密度粉粒物料运输半挂车被认定为“山东优质品牌产品”，2021 年万事达粉粒物料运输半挂车荣获山东知名品牌，2021 年山东万事达粉粒物料运输半挂车被认定为“山东优质品牌产品”。公司荣获“全国守合同重信用单位”、“消费者满意单位”等荣誉称号。

## 第三部分 报告结语

公司成立伊始，即确定了高起点、严规范的发展思路。汇集了一批具有多年从事改装车行业经验的管理人员和产品设计技术人员，一支集经验、能力、创新于一体的专业队伍，为万事达公司的发展奠定了坚实的基础。

雄厚的资金实力，先进的生产设备、完善的检测手段、规范的经营管理，万事达公司立志做一个对社会和民族负责任的企业。我们始终坚持“以质量求生存，以信誉求发展”的方针政策，坚持科技创新，不断进步。万事达公司愿与海内外致力于民族汽车行业发展的新老朋友携手并进，谱写辉煌的发展创业篇章，共创万事达美好的明天！

山东万事达专用汽车制造有限公司  
二〇二二年一月

## (一) 报告索引

	目录	企业质量信用报告编写指南	本报告对应页码
第一节 报告前言	一、报告编制规范		1
	二、企业高层致辞	5.2	1
	三、企业简介		2
第二节 报告正文	一、企业理念	5.3	5
	二、企业管理	5.4	5
	(一) 总则	5.4.1	5
	(二) 质量管理机构	5.4.2	6
	(三) 质量管理体系	5.4.3	6
	(四) 安全风险管埋	5.4.4	7
	三、诚信管理	5.5	7
	(一) 总则	5.5.1	7
	(二) 质量承诺	5.5.2	7
	(三) 运作管理	5.5.3	7
	(四) 营销管理	5.5.4	8
	四、企业质量基础	5.6	8
	(一) 总则	5.6.1	8
	(二) 标准管理	5.6.2	8
	(三) 计量管理	5.6.3	8
	(四) 认证管理	5.6.4	8
	(五) 检验检测管理	5.6.5	9
	五、产品质量责任	5.7	9
	(一) 总则	5.7.1	9
	(二) 产品质量水平	5.7.2	9
	(三) 产品售后责任	5.7.3	9
(四) 企业社会责任	5.7.4	9	
(五) 质量信用记录	5.7.5	10	
第三节 报告结语	(一) 报告索引		12
	(二) 读者意见反馈	5.8	13

**(二) 读者意见反馈**

姓名:		职务:	
单位:			
地址:			
电话:		Email:	
您对本报告的满意程度:			
<input type="checkbox"/> 很满意	<input type="checkbox"/> 比较满意	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 不满意
您最关注本报告的哪些章节:			
1、			
2、			
3、			
本报告中令您满意的是:			
1、			
2、			
3、			
您希望本报告在哪些方面进行改进:			
1、			
2、			
3、			
请点评一下本报告，或对报告提出您的意见和建议:			